

## Par izmaiņām psihoemocionālajā darba vidē pēc VDI aptaujas 2019.gadā.

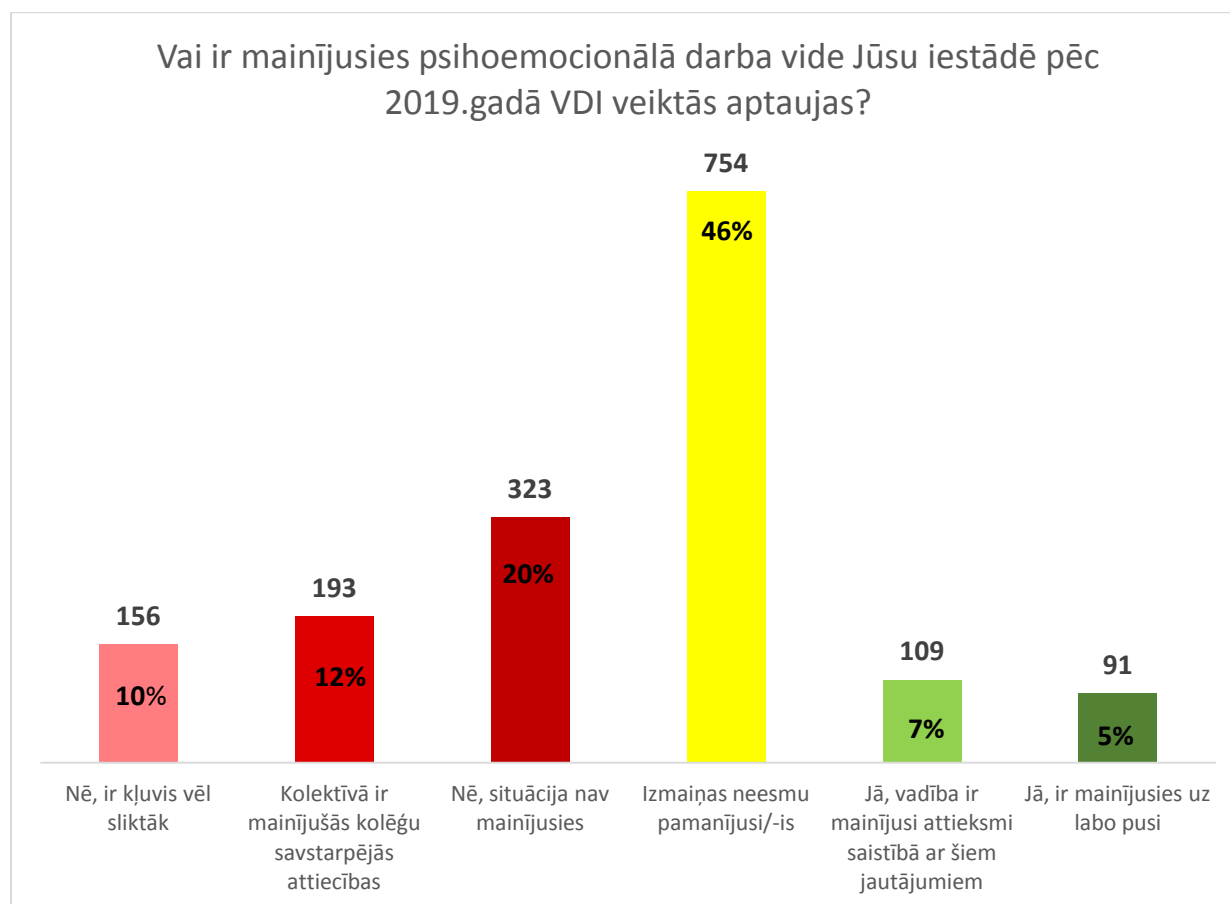
**2019.gadā** Valsts darba inspekcija valsts un pašvaldības iestādēs īstenoja darba aizsardzības tematisko pārbaudi par psihoemocionālajiem darba vides riska faktoriem darba vidē. 150 valsts un pašvaldību iestādēm nosūtījām anketas ar jautājumiem par psihoemocionālo klimatu iestādē.

**2020.gada** nogalē vēlējāties noskaidrot, vai pa šo gadu ir notikušas kādas izmaiņas darba vidē, kā šobrīd jūtas valsts un pašvaldības iestāžu darbinieki.

Saņēmām **1626** atbildes.

### Sniegto atbilžu apkopojums:

1. Kurā reģionā atrodas Jūsu darba vieta?		
Rīga	654	41 %
Vidzeme	222	14 %
Zemgale	267	16 %
Latgale	266	16 %
Kurzeme	217	13 %
<b>KOPĀ</b>	<b>1626</b>	<b>100 %</b>



## Atbildes uz jautājumiem un respondentu biežākie komentāri

Jautājums/komentāri
<b>2.1.Jā, ir mainījusies uz labo pusi:</b>
Biežākie komentāri:
<ul style="list-style-type: none"><li>- iestādē ir notikusi reorganizācija un vadības/vadītāja maiņa;</li><li>- mainījušās kolēģu savstarpējās attiecības;</li><li>- jauni kolēģi, mainīta struktūrvienība;</li><li>- mainījusies vadības attieksme (atbilstoši nodrošināts attālināts darbs, samērīgums prasībās, dažādas apmācības, atbalsts par Covid-19);</li><li>- nav šādu problēmu darba vietā, bija labi un patreiz ir labi;</li><li>- savstarpēja komunikācija un informācijas apmaiņa, darbinieku informēšana, ieklausīšanās darbiniekos.</li></ul>

Jautājums/komentāri
<b>2.2.Jā, vadība ir mainījusi attieksmi saistībā ar šiem jautājumiem</b>
Biežākie komentāri:
<ul style="list-style-type: none"><li>- vadības maiņa;</li><li>- vadība mainījusi attieksmi – atbalsta darbiniekus, uzlabojās savstarpējā komunikācija un informācijas apmaiņa;</li><li>- nav bijušas problēmas, viss ir labi darba vietā; uzlabojās darbinieku savstarpējās attiecības;</li><li>- kopumā izmaiņas un spriedze COVID-19 dēļ;</li><li>- biežas izmaiņas iekšējās kārtībās un normatīvajos aktos;</li><li>- nekas nav mainījies, kļuvis sliktāk, palielinājusies slodze un darba apjoms, darbiniekiem neziņa par turpmāko.</li></ul>

Jautājums/komentāri
<b>2.3.Kolektīvā ir mainījušās kolēģu savstarpējās attiecības</b>
Biežākie komentāri:
<ul style="list-style-type: none"><li>- draudzīgs kolektīvs: attiecības uzlabojušās, jauni kolēģi, vadības un kolēģu atbalsts, attālinātais darbs pozitīvā nozīmē;</li><li>- presings no deputātu puses, vadība vairāk kontrolē attālinātā darba laikā, nav vadības atbalsta, mobings no kolēģu puses, negatīva attieksme no klientu puses, neskaidrība par nākotni;</li><li>- pasliktinājušās kolēģu savstarpējās attiecības: kolēģi kļuvuši noslēgtāki, agresīvāki, nav saliedēti, neuzticas viens otram, konflikti, pārpratumi, neiecietība, spriedze, aprunāšana;</li><li>- COVID-19 dēļ negatīvā nozīmē: distance, mazāk kontaktu, atsvešināšanās, attālinātais darbs, stress, lielāka darba slodze, valsts iestāde nenodrošina neko attālinātam darbam.</li></ul>

Jautājums/komentāri

#### **2.4. Izmaiņas neesmu pamanījusi/-is**

Biežākie komentāri:

- būtisku izmaiņu nav, nekā nav mainījies, neko nevar mainīt darba specifikas dēļ;
- COVID-19 ietekme; mobings; bosings; nevienlīdzīga attieksme;
- palielinājies darba apjoms;
- slikta savstarpējā komunikācija, nakts maiņas, kontrole no vadības;
- darbs ar klientiem; traucē "atvērtā tipa" darba telpas;
- darba vides ir laba, kolēģi saprotoši, atbalstoši, arī vadība atbalsta;
- nekā nav jāmaina; normālas savstarpējās attiecības.

Jautājums/komentāri

#### **2.5. Nē, situācija nav mainījies**

Biežākie komentāri:

- darba devējam nav izzpratnes par šiem jautājumiem; vadībai jāmaina attieksme;
- bosings, nevienlīdzīga attieksme;
- COVID-19 negatīvā ietekme;
- "atvērtā tipa" birojs, palielinājies darba apjoms, lielāks stress, pārslodze, nepārdomāta darba organizācija;
- slikta savstarpējās attiecības, mobings, darbinieku trūkums; neziņa par nākotni;
- vadība atbalsta, kolēģi saprotoši, pielāgojās jaunajiem darba apstākļiem.

Jautājums/komentāri

#### **2.6. Nē, ir kļuvis vēl sliktāk**

Biežākie komentāri:

- bosings, izdegšana, kontrole no vadības, nevienlīdzīga attieksme no vadības, nav atbalsta;
- slikta informācijas apmaiņa, vadība neuzlabo darba vidi;
- spriedze starp kolēģiem, kolektīva konflikti netiek risināti, neiecietība, mobings;
- liels darba apjoma pieaugums, stress, nakts maiņas;
- spriedze darbā ar klientiem, neadekvāts atalgojums;
- COVID-19 negatīvā ietekme;
- nav iespējams darbs attālināti, nesaprotamas prasības; radusies plaisa starp struktūrvienībām;
- teritoriālā reforma, strukturālās reformas.